



УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления образования

ИКМО г. Казани

И.А. Ризванов

(подпись)

11.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №112 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» Советского района г. Казани
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализован ные меры по устранени ю выявленны х недостатко в	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация - план финансовохозяйственной деятельности (на текущий год) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об учебном плане с приложением его копии	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникацио нной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785	2021-2023 годы	Заведующий Мухаметова С.Г.	Приведено в соответствии с информацией о деятельности и организаци и, размещенно й на официальн ом сайте организаци и в сети «Интернет», правилам размещения на официальн ом сайте образовател ьной	26.08. 2021

<p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности, технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>организации и в сети "Интернет" и обновление информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831 (вступил в силу с 01.01.2021. Приказ от 29 мая 2014 № 785 утратил силу). На официальном сайте дошкольного образовательного учреждения выставлена следующая информация: - план финансово-хозяйственной</p>	
--	--	--	--	--

				<p>деятельности, о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, об учебном плане, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p>
--	--	--	--	---

П. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

Ш. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для - выделенные стоянки для 	и для	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	2021-2023 годы	Заведующий Мухаметова С.Г. Управление образования	Для создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в дошкольном образовательном	26.08.2021
---	-------	---	-------------------	--	--	------------

<p>автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 				<p>учреждении дублируются надписи, знаки и иная текстовая информация и графическая информация знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля. Педагоги прошли обучение (инструктирование) по организации технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями и здоровья в образовательной организации</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатков выявлено</p>	<p>не</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков выявлено</p>	<p>не</p>				